

# Maak klantcontact persoonlijk

## Veilige en makkelijke tool voor videogesprekken

Steeds meer bedrijven bieden hun klanten de mogelijkheid om met ze te videobellen. Het is laagdrempelig, veilig én klanten waarderen het. Ook voor uw fonds is het een mooie aanvulling op andere contactmogelijkheden. Zeker als werkgevers en werknemers complexe pensioenzaken willen bespreken. Dat doen ze graag face-to-face, maar wel het liefst vanuit de eigen vertrouwde omgeving. Met onze dienst Videogesprekken biedt u werkgevers en deelnemers een makkelijk, veilig en menselijk contactkanaal.

### 4 goede redenen



Duurzame en veilige oplossing voor videobellen, met bewezen tool van 24sessions.



Werkt op laptop, tablet en telefoon met 1 simpele link, aangepast op uw wensen én in uw huisstijl.



Praktisch voor u: de oplossing is inclusief planning, boeking, feedback en analytics.



Gebruikers waarderen Videogesprekken met een 9,4.

### Dit is Videogesprekken

Met Videogesprekken biedt u deelnemers en werkgevers een makkelijke en veilige extra contactmogelijkheid. Zij kunnen vanuit de eigen omgeving een videogesprek voeren met hun pensioenconsulent. Dat scheelt tijd, reiskilometers en gedoe. En door het scherm te delen, kan de consulent de deelnemer bijvoorbeeld aan de hand nemen door zijn of haar pensioenplanner. Met de handige tools voor planning, boeking, feedback en analyse organiseren zij de gesprekken eenvoudig zelf. Videogesprekken levert ook ú veel op. U versterkt de band met werkgevers en deelnemers.

‘Videogesprekken kunt u helemaal naar eigen wens inzetten. Sommige uitvoerders gebruiken het om – in lijn met hun groene beleid – fysieke spreekuren te vervangen en houden zelfs bij hoeveel reiskilometers ze zo besparen. Andere uitvoerders zetten het echt in ter vervanging van fysieke spreekuurdagen of ter ondersteuning van een complex proces, om bijvoorbeeld de beleggingskeuze vast te leggen.’

> Henk-Jan Boerma  
Productowner Klantcontact

#### Daarom TKP

TKP Pensioen is één van de grootste pensioen-uitvoeringsorganisaties in Nederland, met 3,5 miljoen deelnemers en ruim 20 pensioen-uitvoerders als klant. Voor al deze mensen maken wij pensioen zo eenvoudig mogelijk. Onze dienst Videogesprekken draagt daaraan bij. Want waar ze ook zijn, werkgevers en deelnemers kunnen vanaf ieder device een videogesprek voeren met hun pensioenconsulent. Makkelijk, veilig én persoonlijk.

#### Beproefde oplossing

- > 24sessions is specialist in videogesprekken voor klantcontact en marktleider in Nederland.
- > ISO 27001-gecertificeerd en veel gebruikt door banken en verzekeraars.
- > Veilige versleutelde (AES-256) dataopslag in Europa en AVG-compliant.

#### Wij vertellen u graag meer

Wilt u weten of onze dienst Videogesprekken iets voor u is? Maak dan vrijblijvend een afspraak via uw accountmanager.

‘Tijdens de coronacrisis bleken de videogesprekken een mooie vervanging van spreekuren en bezoeken op locatie: individueel, interactief én laagdrempelig. Maar ook toen fysieke bijeenkomsten wél weer mogelijk waren, zagen we een stijgende lijn in het aantal videogesprekken. Ze voorzien dus duidelijk in een behoefte van onze deelnemers’

> BPL Pensioen

**TKP**